

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------|---|---|
| I. | Einführung..... | 2 |
| 1. | Allgemeine Bestimmungen | 2 |
| 2. | Definitionen | 2 |
| II. | Regeln für die Nutzung der innerhalb des Service angebotenen Dienste | 3 |
| 1. | Welche Leistungen erbringt der Dienstleister innerhalb des Service? | 3 |
| 2. | Wie wird der Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen abgeschlossen und beendet? | 4 |
| 3. | Wann kann man einen Vertrag über Dienstleistungen abschließen und sind die Leistungen kostenpflichtig? | 5 |
| 4. | Welche technischen Voraussetzungen muss der Nutzer erfüllen, um die vom Service angebotenen Dienste nutzen zu können? | 5 |
| 5. | Rechte und Pflichten des Nutzers..... | 6 |
| 6. | Reklamationsverfahren | 7 |
| 7. | Haftung des Dienstleisters | 7 |
| 8. | Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten | 8 |
| 9. | Geistiges Eigentum | 8 |
| III. | Schlussbestimmungen | 9 |

I. Einführung

1. Allgemeine Bestimmungen

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen legen die allgemeinen Grundsätze für die Nutzung des Service von Exact Systems fest. Jeder Nutzer ist verpflichtet, die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt der Durchführung von Aktivitäten zur Nutzung der Website einzuhalten. Durch die Nutzung des Service von Exact Systems in irgendeiner Weise erklären und garantieren Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen gelesen, akzeptiert und sich mit ihrer Einhaltung einverstanden erklärt haben.
- 1.2. Die Dienstanbieter der im Rahmen des Service erbrachten Dienstleistungen sind die Exact Systems GmbH Am Klinikum 7, 0282828 Görlitz und die Exact Systems Sp. z o.o. mit Sitz in Częstochowa (42-200) in der ul. Focha 53/5, eingetragen in das Unternehmerverzeichnis des Landesgerichtsregisters beim Amtsgericht in Częstochowa, XVII. Handelsabteilung, unter der KRS-Nummer 0000729296, NIP 5272849887, REGON 380045465, mit einem Stammkapital von 100.000,00 PLN.
- 1.3. Die Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Webseiten werden im gleichen oder einem neuen Browserfenster geöffnet. Da diese Nutzungsbedingungen nur für den Service gelten, ist der Nutzer verpflichtet, sich jedes Mal über die geltenden Bestimmungen auf der Website, auf die der Nutzer über einen Link verwiesen hat, zu informieren. Sofern nicht anders angegeben, ist der Dienstleister nicht für die von diesen Seiten übermittelten Inhalte verantwortlich.

2. Definitionen

- 2.1. **„Nutzungsbedingungen“** bezeichnet diese Nutzungsbedingungen für elektronisch erbrachte Dienstleistungen.
- 2.2. **„Service“** bezeichnet die Website von Exact Systems, die unter exactsystems.de verfügbar ist.
- 2.3. **„Dienstleistungen“** sind die in den Absätzen 2.4, 2.5, 2.6, 2.7 und 2.8 genannten Dienstleistungen, die der Dienstleister dem Nutzer elektronisch innerhalb des Dienstes zur Verfügung stellt.
- 2.4. **"Website"** oder **"Website-Service"** bezeichnet eine Dienstleistung, die der Dienstleister dem Nutzer elektronisch erbringt und darin besteht, Materialien über den Dienstleister und/oder die genaue Systemgruppe und/oder Partner zur Verfügung zu stellen, insbesondere solche, die Informationen über Ereignisse, Dienstleistungen, Produkte und andere aus Sicht des Dienstleisters wichtige Elemente enthalten, um das berechtigte Interesse des Dienstleisters zu verwirklichen, z.B. Marketing und eigene Dienstleistungen oder solche, die vom Dienstleister empfohlen werden.
- 2.5. **"Newsletter"** oder **"Newsletter-Service"** bezeichnet eine Dienstleistung, die der Dienstleister dem Nutzer elektronisch durch Versenden von elektronischen Briefen erbringt, mit denen der Dienstleister über Ereignisse, Dienstleistungen, Produkte und andere für den Dienstleister und/oder die Exact Systems Group und/oder die Partner wichtige Elemente informiert und/oder um ein berechtigtes Interesse des Dienstleisters und/oder der Exact Systems Group und/oder der Partner zu realisieren, z.B. Marketing und eigene Dienstleistungen oder die vom Dienstleister empfohlenen.
- 2.6. **„Live Chat“** oder **„Live Chat-Service“** – eine Dienstleistung, die ein zusätzliches Kommunikationsmittel darstellt, das vom Dienstleister über den Service zur Verfügung gestellt wird und die es ermöglicht, mit einem Berater Kontakt aufzunehmen, um Anfragen bezüglich der vom Dienstleister und/oder der Exact Systems Group und/oder Partnern angebotenen Arbeiten zu stellen.
- 2.7. **"Kontaktformular"** oder **"Kontaktformular-Service"** - eine Dienstleistung, die ein zusätzliches Kommunikationsmittel darstellt und vom Dienstleister über den Dienst zur Verfügung gestellt wird, der die Kontaktaufnahme mit dem Dienstleister ermöglicht, um eine Antwort auf die darin enthaltenen Fragen in E-Mail- oder Telefonform bezüglich der vom Dienstleister und/oder der Exact Systems Group und/oder Partnern angebotenen Arbeiten zu erhalten.
- 2.8. **„Link to Exact People“** oder **„Link-Service to Exact People “** – ein Dienst, der darin besteht, eine Textnachricht an eine vom Nutzer angegebene Telefonnummer mit einem Link zu www.exactpeople.com zu senden, von der aus der Nutzer die Anwendung Exact People herunterladen kann.

- 2.9. **„Exact People-App“** - Smartphone-Anwendung für Personen, die für die Exact Systems Group tätig sind, und für Arbeitssuchende in der Exact Systems Group. Die Anwendung erleichtert es, sich über die Organisation der Exact Systems Group, Stellenangebote, Rekrutierung sowie die einfachere Zusammenarbeit mit der Exact Systems Group zu informieren. Dank der Anwendung bestimmen die mit der Exact Systems Group zusammenarbeitenden Personen die Tage und Stunden, an denen sie Dienstleistungen erbringen können, überprüfen ihre Einnahmen, erfahren die ersten Nachrichten und Wettbewerbe, die von der Exact Systems Group organisiert werden. Darüber hinaus können sie sich problemlos an ihren Koordinator wenden.
- 2.10. **"Benutzer"** bezeichnet jede natürliche Person, die den Service nutzt.
- 2.11. **" Dienstleister"** sind die in Abs. 1.2 genannten Unternehmen.
- 2.12. **"Vertrag"** - ein zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer abgeschlossener Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen.
- 2.13. **"Materialien"** sind Texte, Fotos, Grafiken, Diagramme, Videomaterialien, Multimedia-Materialien usw., insbesondere solche, die ein Werk im Sinne des Urheber- und Leistungsschutzgesetzes darstellen, die vom Dienstleister auf der Website veröffentlicht oder zur Verfügung gestellt werden.
- 2.14. **"Partner"** bezeichnet die Unternehmen innerhalb der Exact Systems Gruppe und alle Tochtergesellschaften des Administrators, Unternehmen und andere Tochtergesellschaften des Administrators und Unternehmen, die mit dem Administrator verbunden oder assoziiert sind, sowie Tochtergesellschaften, die mit anderen Unternehmen innerhalb der Exact Systems Gruppe verbunden oder assoziiert sind, einschließlich zukünftiger Unternehmen, die sich im Begriff befinden, gegründet, erworben oder ausgegliedert zu werden, oder mit dem Administrator oder anderen Unternehmen innerhalb der Exact Systems Gruppe verbunden oder assoziiert zu werden.
- 2.15. **"Exact Systems Group"** bezeichnet die auf <https://exactsystems.de/capital-group> aufgeführten Unternehmen.
- 2.16. **"Berater"** - eine Person, die im Namen und im Auftrag des Dienstleisters handelt und an dem Gespräch mit dem Nutzer teilnimmt, das über den Live Chat-Service geführt wird.
- 2.17. **"Datenschutzerklärung"** – bezeichnet die Datenschutzerklärung und die Verwendung von Cookies auf der Website von Exact Systems, verfügbar unter <https://exactsystems.de/uploads/offer/PRIVACY-AND-COOKIE-POLICY-DE.pdf>

II. Regeln für die Nutzung der innerhalb des Service angebotenen Dienste

1. Welche Leistungen erbringt der Dienstleister innerhalb des Service?
- 1.1. Im Rahmen des Service erbringt der Dienstleister die folgenden Dienstleistungen
- a) Website-Service;
 - b) Kontaktformular-Service;
 - c) Live-Chat-Service;
 - d) Link to Exact People Service;
 - e) Newsletter-Service.

2. Wie wird der Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen abgeschlossen und beendet?

2.1. Website-Service

- 2.1.1. Der Abschluss eines Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer erfolgt in dem Moment, in dem der Nutzer die entsprechende URL-Adresse einer der Seiten der Website im Internetbrowser eingibt. Die Nutzung der Website betrachtet der Dienstleister als Annahme der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung durch den Nutzer.
- 2.1.2. Die Kündigung des Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen der Website erfolgt zu dem Zeitpunkt, zu dem der Nutzer die Website schließt.

2.2. Kontaktformular-Service

- 2.2.1. Um einen Vertrag über die Nutzung des Kontaktformulars abzuschließen, ist der Nutzer verpflichtet, Folgendes zu tun:
 - a) Angabe einer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, des Inhalts der Nachricht;
 - b) Die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen akzeptieren;
 - c) Auf die Schaltfläche "Senden" klicken.
- 2.2.2. Die Angabe einer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zum Zwecke der Bereitstellung des Kontaktformulars wird als Ihre Einwilligung zur Übermittlung von Geschäfts- und Marketinginformationen über elektronische Kommunikationsmittel im Sinne des polnischen Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung elektronischer Dienste (Gesetzblatt 2019.123 in der jeweils gültigen Fassung) und als Ihre Einwilligung zur Nutzung von Endgeräten durch den Administrator für das Direktmarketing von Produkten und Dienstleistungen des Administrators und zur Bereitstellung von geschäftlichen Informationen an Sie gemäß Artikel 172 Absatz 1 des Telekommunikationsgesetzes (Gesetzblatt 2018.1954 in der jeweils geltenden Fassung) betrachtet.
- 2.2.3. Der Newsletter wird mindestens einmal im Jahr verschickt.
- 2.2.4. Der Vertrag über die Nutzung des Kontaktformulars wird für einen bestimmten Zeitraum abgeschlossen, vom Zeitpunkt des Absendens des Kontaktformulars durch Klicken auf die Schaltfläche "Senden" bis zum Zeitpunkt des Erhalts einer E-Mail oder telefonischen Antwort auf die im Kontaktformular gestellte Frage.
- 2.2.5. Der Dienstleister beantwortet die gestellten Fragen sofort, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Frage.

2.3. Live Chat-Service

- 2.3.1. Um einen Vertrag über einen Live-Chat-Service abzuschließen, ist der Nutzer verpflichtet, Folgendes zu tun:
 - a) Die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren;
 - b) Auf die Schaltfläche "Chat starten" klicken.
- 2.3.2. Damit der Dienstleister einen Live-Chat-Service bereitstellen kann, muss der Nutzer nach dem Start des Chats dem Dienstleister eine Nachricht mit einer Anfrage über die vom Dienstleister und/oder der Kapitalgruppe und/oder den Partnern angebotene Arbeit senden.
- 2.3.3. Der Vertrag für den Live-Chat wird für einen bestimmten Zeitraum ab Beginn des Chats durch Anklicken der Schaltfläche "Chat starten" bis zum Anklicken der Schaltfläche "Chat schließen" abgeschlossen und bestätigt dann Ihren Wunsch, den Live-Chat durch Anklicken der Schaltfläche "Chat schließen" zu schließen.

2.4. Link to Exact People Service

- 2.4.1. Um einen Vertrag über den Link to Exact People Service abzuschließen, ist der Nutzer verpflichtet, Folgendes zu tun:
 - a) Angabe einer Telefonnummer;
 - b) Die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen akzeptieren;
 - c) Auf die Schaltfläche "Senden" klicken.

- 2.4.2. Die Angabe einer Telefonnummer durch den Nutzer, für die Zusendung eines Links to Exact People, gilt als Zustimmung zur Zusendung von Geschäfts- und Marketinginformationen über elektronische Kommunikationsmittel im Sinne des polnischen Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung elektronischer Dienste (Gesetzblatt 2019.123 in der jeweils gültigen Fassung) und als Zustimmung des Administrators zur Nutzung von Telekommunikationsendgeräten durch den Nutzer zum Zwecke der Direktvermarktung von Produkten und Dienstleistungen des Administrators und zur Präsentation von kommerziellen Informationen an den Nutzer gemäß Artikel 172 Absatz 1 des Telekommunikationsgesetzes (Gesetzblatt 2018.1954 in der jeweils gültigen Fassung).
- 2.4.3. Nach Abschluss eines Vertrages über den Link to Exact People Service sendet der Dienstleister dem Nutzer einen Link zur Website www.exactpeople.com an die angegebene Telefonnummer, von der aus der Nutzer die Anwendung Exact People herunterladen kann. Wenn der Nutzer nach dem Senden der ersten Nachricht nicht auf den gesendeten Link klickt, wird die Nachricht einmalig innerhalb von 3 Tagen nach Abschluss des Vertrages über den Link to Exact People Service wiederholt.
- 2.4.4. Der Vertrag für den Link to Exact People Service wird für einen bestimmten Zeitraum abgeschlossen, vom Zeitpunkt der Vertragsbestätigung durch Anklicken des Schaltfeldes "Senden" bis zum Zeitpunkt des Anklickens des gesendeten Links oder, wenn kein Klick auf den gesendeten Link erfolgt, innerhalb von 3 Tagen ab dem Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrages für den Link to Exact People Service bis zum Zeitpunkt des Versendens einer Erinnerungsmeldung gemäß Pkt. 2.4.3.

2.5. Newsletter-Service

2.5.1. Zum Abschluss eines Vertrages über den Newsletter-Service ist der Nutzer verpflichtet, Folgendes zu tun:

- a) Eine E-Mail-Adresse anzugeben;
- b) Die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen zu akzeptieren;
- c) Auf die Schaltfläche zur Bestätigung des Abonnements klicken;
- d) Eine E-Mail-Nachricht an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse mit einem Aktivierungslink entgegenzunehmen;
- e) Die Bereitschaft bestätigen, den Newsletter zu abonnieren, durch Anklicken der in der E-Mail angegebenen Stelle - Aktivierungslink (das sogenannte Double Opt-in) -, was einer Zustimmung zum Abschluss des Vertrages gleichkommt.

2.5.2. Wird der in Abs. 2.5.1. lit. e) genannte Aktivierungslink nicht innerhalb von 30 Tagen angeklickt, erlischt er. Dann werden alle vom Nutzer zur Verfügung gestellten Informationen, einschließlich seiner personenbezogenen Daten, nicht weiterverarbeitet und gelöscht.

2.5.3. Die Angabe einer E-Mail-Adresse durch den Nutzer zum Zwecke der Erbringung des Newsletter-Service gilt als Einwilligung zur Übermittlung von Geschäfts- und Marketinginformationen über elektronische Kommunikationsmittel im Sinne des Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung elektronischer Dienste (Gesetzblatt 2019.123 in der jeweils gültigen Fassung) und als Einwilligung des Administrators zur Nutzung von Telekommunikationsendgeräten durch den Nutzer zum Zwecke der Direktvermarktung von Produkten und Dienstleistungen des Administrators und zur Präsentation von kommerziellen Informationen an den Nutzer gemäß Artikel 172 Absatz 1 des Telekommunikationsgesetzes (Gesetzblatt 2018.1954 in der jeweils gültigen Fassung).

2.5.4. Der Vertrag über den Newsletter-Service wird auf unbestimmte Zeit durch Anklicken des gemäß Abs. 2.5.1. lit. e) empfangenen Aktivierungslinks geschlossen.

2.5.5. Der Nutzer ist berechtigt, den Vertrag über den Newsletter-Service jederzeit zu kündigen, indem er sich aus der Abonnentenliste des Dienstleisters austrägt. Dies geschieht durch Anklicken des Deaktivierungslinks am Ende jedes Newsletters und durch Bestätigung der Kündigung des Newsletter-Service. Die Kündigung des Vertrages über den Newsletter-Service kann auch in jeder anderen für den Nutzer zumutbaren Weise erfolgen, wie mit dem Dienstleister vereinbart.

3. Wann kann man einen Vertrag über Dienstleistungen abschließen und sind die Leistungen kostenpflichtig?

- 3.1. Der Abschluss aller Verträge über die Dienstleistungen ist jederzeit möglich.
- 3.2. Alle auf der Website verfügbaren Dienste sind kostenlos.

4. Welche technischen Voraussetzungen muss der Nutzer erfüllen, um die vom Service angebotenen Dienste nutzen zu können?

- 4.1. Um den Service und die Dienste nutzen zu können, benötigt der Nutzer:
 - a) elektronische Geräte;
 - b) Internetverbindung;
 - c) einen Webbrowser;
 - d) andere Software, die für die Nutzung der ausgewählten Dienste erforderlich ist.
- 4.2. Der Zugang und die Nutzung des Service ist mit Hilfe von Webbrowsern möglich: Microsoft Internet Explorer 8.0 oder aktueller, Mozilla Firefox 20.X oder aktueller, Apple Safari 4.X (nur MacOS) oder aktueller und Google Chrome 23.X (nur MS Windows) oder aktueller. Um den Inhalt dieser Website vollständig anzeigen zu können, müssen Sie auch Cookies aktivieren. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Computerausrüstung zu überprüfen, um festzustellen, ob sie den technischen Anforderungen dieser Nutzungsbedingungen entspricht, bevor Sie den Service nutzen.
- 4.3. Der Dienstleister ist bestrebt, sicherzustellen, dass die Nutzung des Service für den Nutzer von allen gängigen Internetbrowsern, Betriebssystemen, Computertypen und Arten von Internetverbindungen aus möglich ist. Der Dienstleister übernimmt jedoch keine Garantie und ist nicht dafür verantwortlich, dass jede Kombination dieser Faktoren die Nutzung des Service oder seiner einzelnen Elemente ermöglicht.
- 4.4. Die Nutzung der Website und der Dienstleistungen kann typische Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets mit sich bringen, daher empfiehlt der Dienstleister den Nutzern, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um diese zu minimieren. Insbesondere wird empfohlen, dass Benutzer Antivirenprogramme verwenden, die für eine bestimmte Art von Software empfohlen werden.

5. Rechte und Pflichten des Nutzers

- 5.1. Bei der Nutzung der Website und der Dienste sind die Nutzer verpflichtet, das Gesetz und die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen sowie die Grundsätze des sozialen Verhaltens und der guten Sitten einzuhalten.
- 5.2. Es ist den Nutzern untersagt, illegale Inhalte bereitzustellen.
- 5.3. Der Dienstleister stimmt nicht zu, dass der Nutzer die Rechte im Zusammenhang mit der Nutzung des Service und/oder der Dienstleistung an Dritte überträgt.
- 5.4. Der Nutzer ist verpflichtet, das allgemein geltende Recht einzuhalten und die Persönlichkeits- und Urheberrechte des Dienstleisters, der Mitarbeiter und Kooperationspartner des Dienstleisters, der Partner, anderer Nutzer und Dritter zu respektieren. Der Nutzer darf keine Materialien oder Inhalte in den Service einstellen, die gegen das Gesetz, die Persönlichkeits- oder Eigentumsrechte der oben genannten Personen oder die Rechte an immateriellem Eigentum der oben genannten Personen verstoßen würden.
- 5.5. Der Nutzer ist verpflichtet, die Website und die Dienste entsprechend ihrem Verwendungszweck zu nutzen und jede Handlung zu unterlassen, die ihr ordnungsgemäßes Funktionieren beeinträchtigen könnte. Als solche Handlung gilt insbesondere:
 - a) Veröffentlichung oder Verbreitung von Inhalten, die Viren enthalten,
 - b) Malware, Worms, Trojaner, Schadcodes oder andere Mittel, die den Service beschädigen können;
 - c) die automatisierte Nutzung des Service;
 - d) zu versuchen, auf die Elemente des Service zuzugreifen, die nicht öffentlich zugänglich sind;
 - e) die Nutzung des Service und/oder der Dienste des Dienstleisters, seiner Partner oder anderer Nutzer zu verhindern oder zu behindern;

- f) Platzierung von Inhalten, denen der Dienstleister nicht ausdrücklich zugestimmt hat, insbesondere von Werbeanzeigen und Werbematerialien von Nutzern oder anderen Unternehmen.
- 5.6. Der Dienstleister wird fortlaufend Maßnahmen ergreifen, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Service und der Dienstleistung sicherzustellen. Im Falle von Funktionsstörungen oder technischen Problemen bei der Nutzung kann der Nutzer den Dienstleister über die auf der Website verfügbaren Kontaktmöglichkeiten informieren. Der Dienstleister ergreift Maßnahmen, die darauf abzielen, das ordnungsgemäße Funktionieren des Service und der Dienstleistung wiederherzustellen.
- 5.7. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die Website oder die Dienste vorübergehend zu deaktivieren, um die Website oder die Dienste zu überprüfen, zu warten, zu aktualisieren oder zu reparieren. Der Dienstleister informiert über den Ausschluss des Zugangs zum oder zu den Diensten durch eine entsprechende Ankündigung im Service, es sei denn, dass es aus technischen Gründen nicht möglich ist, diese Informationen hinzuzufügen. Die Nutzer haben keinen Anspruch auf Schadenersatz, wenn die Dienste vorübergehend nicht verfügbar sind.
- 5.8. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, kommerzielle Informationen über die Tätigkeit des Dienstleisters oder seiner Partner über den Service und die Dienstleistungen zugänglich zu machen.
- 5.9. Das Versenden unerwünschter oder bedrohlicher Nachrichten durch den Nutzer an andere Nutzer, den Dienstleister, seine Mitarbeiter oder Kooperationspartner ist nicht akzeptabel. Um Spam oder falsche Nachrichten zu melden, wenden Sie sich bitte an den Dienstleister.

6. Reklamationsverfahren

- 6.1. Wenn der Nutzer eine Beschwerde einreichen möchte, sollte er sich mit dem Dienstleister über das im Service verfügbare Kontaktformular oder per E-Mail an die folgende Adresse wenden: office@exactsystems.com
- 6.2. Eine korrekt eingereichte Reklamation sollte mindestens die folgenden Angaben enthalten:
- a) Vor- und Nachname,
 - b) E-Mail-Adresse,
 - c) den Gegenstand der Reklamation;
 - d) die Umstände, die die Reklamation rechtfertigen.
- 6.3. Reklamationen, die nicht die oben genannten Daten enthalten, werden vom Dienstleister nicht berücksichtigt.
- 6.4. Der Dienstleister wird auf die Reklamation unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen nach dem Datum der Einreichung, reagieren.
- 6.5. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die in Pkt. 6.4. genannte Frist - um nicht mehr als 10 Tage - zu verlängern, wenn die Untersuchung einer Reklamation ungewöhnliche, besondere Maßnahmen und Vorkehrungen erfordert oder auf Hindernisse stößt, die vom Dienstleister unabhängig und nicht dem Dienstleister zuzurechnen sind (Geräteausfälle, Ausfälle des Internetnetzes usw.). Darüber hinaus behält sich der Dienstleister das Recht vor, vom Nutzer zusätzliche Erklärungen zur Prüfung der Reklamation anzufordern - der Zeitpunkt der Abgabe von Erklärungen durch den Nutzer verlängert jedes Mal den Zeitraum der Prüfung der Reklamation.
- 6.6. Die Entscheidung über die Reklamation wird dem Nutzer an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse oder unter Verwendung der auf der Website verfügbaren Tools mitgeteilt.
- 6.7. Der Nutzer ist verpflichtet, bei einer Reklamation über die Qualität der erbrachten Dienstleistungen gute Umgangsformen und die Achtung der Persönlichkeitsrechte des Dienstleisters und anderer Personen zu wahren.

7. Haftung des Dienstleisters

7.1. Die Haftung des Dienstleisters für die Nichterfüllung oder unsachgemäße Erfüllung des Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen ist auf die vom Nutzer dokumentierten tatsächlichen Verluste beschränkt, mit Ausnahme entgangener Gewinne.

7.2. Der Dienstleister haftet nicht für:

- a) Unterbrechungen des ordnungsgemäßen Funktionierens des Service oder der Dienstleistung und unsachgemäße Erbringung von Dienstleistungen, die auf höhere Gewalt oder andere vom Dienstleister unabhängige Faktoren zurückzuführen sind;
- b) die Folgen der Nutzung von Nutzerdaten durch Dritte, wenn diese durch Handlungen oder Unterlassungen des Nutzers Zugang zu den Daten erhalten haben;
- c) Schäden, die durch einen Verstoß des Nutzers gegen die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen entstehen;
- d) die Folgen einer unsachgemäßen Nutzung des Service durch den Nutzer.

7.3. Der Dienstleister behält sich vor, dass alle im Service enthaltenen Inhalte nur informativen oder werbewirksamen Charakter haben und nicht rechtsverbindlich zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer behandelt werden können, mit Ausnahme der Regelungen, der Datenschutzerklärung und anderer Inhalte, in denen sie klar angegeben wurden.

8. Schutz der Privatsphäre und der personenbezogenen Daten

8.1. Jeder Nutzer hat das Recht auf Schutz seiner Privatsphäre durch den Dienstleister.

8.2. Die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Nutzern sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

8.3. Im Falle des Zugangs zu personenbezogenen Daten ist der Nutzer verpflichtet, diese nicht zu kopieren, zur Verfügung zu stellen, zu ändern oder zu verbreiten, es sei denn, er verfügt über eine eindeutige Rechtsgrundlage.

8.4. Im Falle des Zugangs zu personenbezogenen Daten ist der Nutzer verpflichtet, Situationen entgegenzuwirken, die zur Offenlegung personenbezogener Daten an Unbefugte führen könnten, den Dienstleister unverzüglich über den erhaltenen Zugang zu informieren und alle für eine ordnungsgemäße Erkennung des Falles durch den Dienstleister erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, insbesondere Maßnahmen zur Sperrung des unberechtigten Zugangs zu Daten zu ergreifen.

9. Geistiges Eigentum

- 9.1. Das Urheberrecht an der Website, an Logos, Grafiken und Materialien, die auf der Website oder in den Diensten veröffentlicht werden, einschließlich des Newsletters und an Nachrichten an Benutzer, die vom Dienstanbieter oder in seinem Namen oder mit seiner Zustimmung an Benutzer gesendet werden, sowie an der Gestaltung und Zusammensetzung dieser Elemente liegt beim Dienstanbieter oder bei seinen Partnern.
- 9.2. Der Nutzer ist nicht berechtigt, Materialien oder deren Fragmente zu kopieren, zu verteilen, zu reproduzieren, zu übersetzen, anzupassen oder zu modifizieren, die auf der Website oder den Diensten vom Dienstanbieter oder von Personen, die in seinem Namen oder mit seiner Zustimmung handeln, sowie in an den Nutzer gerichteten Nachrichten platziert wurden.
- 9.3. Der Nutzer trägt die volle Verantwortung für die Verletzung von wirtschaftlichen Urheberrechten, die dem Dienstleister, Partnern oder anderen Unternehmen zustehen.
- 9.4. Der Nutzer ist verpflichtet, alle Informationen, die ihm vom Dienstanbieter oder anderen Unternehmen innerhalb des Service oder der Dienstleistung zur Verfügung gestellt werden, vertraulich zu behandeln, mit Ausnahme der Informationen, die:
 - a) der Dienstleister oder eine Person, die mit seiner ausdrücklichen Zustimmung handelt, der Öffentlichkeit zur Verfügung stellt,
 - b) nach vorheriger ausdrücklicher schriftlicher oder elektronischer Zustimmung des Dienstleisters zur Verfügung gestellt werden.

III. Schlussbestimmungen

1. Die Nutzungsbedingungen in ihrer aktuellen Fassung treten am 01.02.2020 in Kraft.
2. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen der Nutzungsbedingungen treten mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft, mit der Maßgabe, dass Verträge mit dem Dienstleister, die vor Inkrafttreten der Änderungen abgeschlossen wurden, den bestehenden Regeln unterliegen, es sei denn, der Dienstleister stimmt der Annahme neuer Lösungen zu.
3. Änderungen der Nutzungsbedingungen können insbesondere in den folgenden Fällen erforderlich sein:
 - a. bei Änderung der Bestimmungen des allgemein verbindlichen Rechts;
 - b. wenn eine Verpflichtung entstanden ist, die sich aus einer endgültigen Gerichtsentscheidung oder einer Entscheidung von Verwaltungsbehörden ergibt;
 - c. bei Änderungen des Service oder der Dienstleistungen aus Sicherheitsgründen;
 - d. bei der Einführung von Änderungen in der Funktionsweise des Service oder des Dienstes, einschließlich solcher, die mit dem technischen oder technologischen Fortschritt, organisatorischen Änderungen des Dienstleisters oder Änderungen in der Infrastruktur, die für die Zwecke des Service oder des Dienstes genutzt werden, zusammenhängen.
4. Der Nutzer wird über den Inhalt von Änderungen der Nutzungsbedingungen oder über die Einstellung eines bestimmten Dienstes per E-Mail oder durch entsprechende Informationen des Dienstleisters über den Service informiert.
5. Im Falle einer geplanten Schließung des Service oder Dienstes werden die Nutzer durch entsprechende Informationen über den Service oder per E-Mail darüber informiert.
6. Alle Streitigkeiten werden nach deutschem Recht entschieden.
7. Für alle Angelegenheiten, die nicht in diesen Nutzungsbedingungen geregelt sind, gelten die einschlägigen Bestimmungen des deutschen Rechts.
8. Die Wahl des ausländischen Rechts entzieht den Verbrauchern, die Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen auf der Website abschließen, jedoch nicht ihre Rechte, die sich aus zwingenden Bestimmungen des Rechts ihres Wohnsitzlandes ergeben.