

DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND DIE VERWENDUNG VON COOKIES AUF DER WEBSITE VON EXACT SYSTEMS

Inhaltsverzeichnis

I.	Einführung.....	1
1.	Allgemeine Bestimmungen	1
2.	Definitionen	2
II.	Personenbezogene Daten des Nutzers.....	3
1.	Wer ist der Administrator der personenbezogenen Daten des Benutzers?	3
2.	Welche Regeln gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Administrator ?	4
3.	Welche personenbezogenen Daten verarbeitet der Administrator ?	4
4.	Ist es für den Nutzer verpflichtend, personenbezogene Daten anzugeben?	5
5.	Für welche Zwecke und aus welchen Rechtsgründen werden personenbezogene Daten verarbeitet?	6
6.	Wie lange werden personenbezogene Daten verarbeitet?.....	6
7.	Empfänger von personenbezogenen Daten	7
8.	Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums	7
9.	Wird der Nutzer auf der Grundlage von personenbezogenen Daten profiliert und werden auf dieser Grundlage automatisch Entscheidungen getroffen, die ihn betreffen?.....	8
III.	Benutzerrechte.....	8
1.	Zugangsrecht	8
2.	Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten	8
3.	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten	8
4.	Recht auf Übermittlung personenbezogener Daten	8
5.	Recht auf Löschung personenbezogener Daten (das so genannte Recht auf Vergessen).....	9
6.	Widerspruchsrecht.....	9
7.	Recht auf Widerruf der Einwilligung	9
8.	Beschwerderecht.....	9
9.	Wie kann der Benutzer den Administrator kontaktieren und seine Rechte ausüben?	9
IV.	Cookies und andere Internet-Technologien	10
1.	Cookies.....	11
2.	Sonstige Internet-Technologien	11
V.	Änderungen der Datenschutzerklärung.....	12

I. Einführung

1. Allgemeine Bestimmungen

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie gilt für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website von Exact Systems.

Der Administrator respektiert das Recht auf Privatsphäre der Websitebenutzer. Insbesondere achtet er auf den Schutz ihrer personenbezogenen Daten und wendet geeignete organisatorische und technische Lösungen an, um Eingriffe in die Privatsphäre der Nutzer durch Dritte zu verhindern. Die Maßnahmen des Administrators zielen darauf ab, dem Benutzer ein Gefühl der vollständigen Sicherheit auf einem dem geltenden Recht angemessenen Niveau zu gewährleisten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage der Grundsätze in:

- 1) der Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG;
- 2) den Bestimmungen des nationalen Rechts des Administrators.

Der Zugang und die Nutzung der Website bedeutet, dass der Nutzer die Bedingungen dieser Richtlinie akzeptiert und bestätigt, dass er deren Inhalt gelesen hat.

Auf der Website können Links zu anderen Websites enthalten sein. Webseiten werden im gleichen oder einem neuen Browserfenster geöffnet. Der Administrator ist für den Inhalt dieser Seiten nicht verantwortlich. Da diese Datenschutzerklärung und die Verwendung von Cookies nur für den Exact Systems Service gelten, sind Sie verpflichtet, die Datenschutzerklärung oder Geschäftsordnung für die Website, auf die Sie über einen Link zugegriffen haben, zu lesen.

2. Definitionen

- 2.1. Der "**Administrator**" ist die in Kapitel II, Absatz 1 der Datenschutzerklärung genannte Stelle, die den Zweck und die Methoden der Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt und für deren Verarbeitung in Übereinstimmung mit dem Gesetz verantwortlich ist.
- 2.2. "**Co-Administratoren**" bezeichnet zwei oder mehr Administratoren, die eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verwaltung personenbezogener Daten getroffen haben.
- 2.3. "**Cookies**" sind kleine Textdateien, die während des Besuchs der Website auf dem Gerät des Benutzers installiert werden. Cookies sammeln Informationen, die die Nutzung der Website erleichtern - z.B. durch die Erinnerung an die Besuche des Benutzers auf der Website und die vom Benutzer ausgeführten Aktivitäten.
- 2.4. "**Personenbezogene Daten**" sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("betroffene Person"); eine identifizierbare natürliche Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf eine Kennung wie Name, Identifikationsnummer, Standortdaten, Internetkennung oder einen oder mehrere Faktoren, die spezifisch für die physische, physiologische, genetische, psychologische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität einer natürlichen Person sind.
- 2.5. "**Service**" bezeichnet die Website von Exact Systems, die unter exactsystems.de verfügbar ist.
- 2.6. "**Dienstleistungen**" sind die in den Absätzen 2.7, 2.8, 2.9, 2.10 und 2.11 genannten Dienstleistungen, die der Dienstleister dem Nutzer elektronisch innerhalb des Dienstes zur Verfügung stellt.
- 2.7. "**Website**" oder "**Website-Service**" bezeichnet eine Dienstleistung, die der Dienstleister dem Nutzer elektronisch erbringt und darin besteht, Materialien über den Dienstleister und/oder die genaue Systemgruppe und/oder Partner zur Verfügung zu stellen, insbesondere solche, die Informationen über Ereignisse, Dienstleistungen, Produkte und andere aus Sicht des Dienstleisters wichtige Elemente enthalten, um das berechnete Interesse des Dienstleisters zu verwirklichen, z.B. Marketing und eigene Dienstleistungen oder solche, die vom Dienstleister empfohlen werden.
- 2.8. "**Newsletter**" oder "**Newsletter-Service**" bezeichnet eine Dienstleistung, die der Dienstleister dem Nutzer elektronisch durch Versenden von elektronischen Briefen erbringt, mit denen der Dienstleister über Ereignisse, Dienstleistungen, Produkte und andere für den Dienstleister und/oder die Exact Systems Group und/oder die Partner wichtige Elemente informiert und/oder um ein berechtigtes Interesse des Dienstleisters und/oder der Exact Systems Group und/oder der Partner zu realisieren, z.B. Marketing und eigene Dienstleistungen oder die vom Dienstleister empfohlenen.
- 2.9. "**„Live Chat“**" oder "**„Live Chat-Service“**" – eine Dienstleistung, die ein zusätzliches Kommunikationsmittel darstellt, das vom Dienstleister über den Service zur Verfügung gestellt wird und die es ermöglicht, mit einem

Berater Kontakt aufzunehmen, um Anfragen bezüglich der vom Dienstleister und/oder der Exact Systems Group und/oder Partnern angebotenen Arbeiten zu stellen.

- 2.10. **"Kontaktformular"** oder **"Kontaktformular-Service"** - eine Dienstleistung, die ein zusätzliches Kommunikationsmittel darstellt und vom Dienstleister über den Dienst zur Verfügung gestellt wird, der die Kontaktaufnahme mit dem Dienstleister ermöglicht, um eine Antwort auf die darin enthaltenen Fragen in E-Mail- oder Telefonform bezüglich der vom Dienstleister und/oder der Exact Systems Group und/oder Partnern angebotenen Arbeiten zu erhalten.
- 2.11. **„Link to Exact People“** oder **„Link-Service to Exact People “** – ein Dienst, der darin besteht, eine Textnachricht an eine vom Nutzer angegebene Telefonnummer mit einem Link zu www.exactpeople.com zu senden, von der aus der Nutzer die Anwendung Exact People herunterladen kann.
- 2.12. **„Exact People-App“** - Smartphone-Anwendung für Personen, die für die Exact Systems Group tätig sind, und für Arbeitssuchende in der Exact Systems Group. Die Anwendung erleichtert es, sich über die Organisation der Exact Systems Group, Stellenangebote, Rekrutierung sowie die einfachere Zusammenarbeit mit der Exact Systems Group zu informieren. Dank der Anwendung bestimmen die mit der Exact Systems Group zusammenarbeitenden Personen die Tage und Stunden, an denen sie Dienstleistungen erbringen können, überprüfen ihre Einnahmen, erfahren die ersten Nachrichten und Wettbewerbe, die von der Exact Systems Group organisiert werden. Darüber hinaus können sie sich problemlos an ihren Koordinator wenden.
- 2.13. **"Vertrag"** - ein zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer abgeschlossener Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen.
- 2.14. **"Verarbeitung personenbezogener Daten"** ist jeder Vorgang, der vom Administrator im Bereich der personenbezogenen Daten durchgeführt wird, unter anderem die Erhebung, Aufzeichnung, Speicherung, Archivierung, Verarbeitung, Änderung, Bereitstellung, Löschung oder Vervielfältigung von personenbezogenen Daten.
- 2.15. **"Partner"** bezeichnet die Unternehmen innerhalb der Exact Systems Gruppe und alle Tochtergesellschaften des Administrators, Unternehmen und andere Tochtergesellschaften des Administrators und Unternehmen, die mit dem Administrator verbunden oder assoziiert sind, sowie Tochtergesellschaften, die mit anderen Unternehmen innerhalb der Exact Systems Gruppe verbunden oder assoziiert sind, einschließlich zukünftiger Unternehmen, die sich im Begriff befinden, gegründet, erworben oder ausgegliedert zu werden, oder mit dem Administrator oder anderen Unternehmen innerhalb der Exact Systems Gruppe verbunden oder assoziiert zu werden.
- 2.16. **"Materialien"** sind Texte, Fotos, Grafiken, Diagramme, Videomaterialien, Multimedia-Materialien usw., insbesondere solche, die ein Werk im Sinne des Urheber- und Leistungsschutzgesetzes darstellen, die vom Dienstleister auf der Website veröffentlicht oder zur Verfügung gestellt werden.
- 2.17. **"Berater"** - eine Person, die im Namen und im Auftrag des Dienstleisters handelt und an dem Gespräch mit dem Nutzer teilnimmt, das über den Live Chat-Service geführt wird.
- 2.18. **"Exact Systems Group"** bezeichnet die auf <https://exactsystems.de/capital-group> aufgeführten Unternehmen.
- 2.19. **"Datenschutzerklärung"** bezeichnet diese Datenschutzerklärung und die Verwendung von Cookies auf der Exact Systems Website.
- 2.20. **"DSGVO"** bezeichnet die Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.
- 2.21. **„EWR“** bezeichnet die Freihandelszone und den gemeinsamen Markt, der die Länder der Europäischen Union und der Europäischen Freihandelsassoziation (EFTA) mit Ausnahme der Schweiz umfasst.
- 2.22. **"Benutzer"** bezeichnet jede natürliche Person, die den Service nutzt.
- 2.23. **"Dienstleister"** Exact Systems GmbH Am Klinikum 7, 02828 Görlitz und Exact Systems Sp. z o.o. mit Sitz in Częstochowa (42-200) in der ul. Focha 53/5, eingetragen in das Unternehmensverzeichnis des Landesgerichtsregisters beim Amtsgericht in Częstochowa, XVII. Handelsabteilung, unter der KRS-Nummer 0000729296, NIP 5272849887, REGON 380045465, mit dem Stammkapital von 100.000,00 PLN.

II. Personenbezogene Daten des Nutzers

1. Wer ist der Administrator der personenbezogenen Daten des Benutzers?

Der Administrator der im Rahmen des Service erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten ist die

A) **Firma Exact Systems GmbH** Am Klinikum 7 0282828 Görlitz und die

B) **Firma Exact Systems Sp. z o.o.** mit Sitz in Częstochowa (42-200) in der ul. Focha 53/5, eingetragen im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters beim Bezirksgericht in Częstochowa, XVII Handelsabteilung, unter der KRS-Nummer 0000729296, NIP 5272849887, REGON 380045465, mit einem Grundkapital von 100.000,00 PLN.

Diese Unternehmen verwalten die personenbezogenen Daten des Nutzers auf der Grundlage eines Co-Verwaltungsvertrages, dessen Inhalt Sie unter folgendem Link finden können: <https://exactsystems.pl/get/www/Polska-Niemcy-Info-macja-o-zasadniczej-tresci-uzgodnien-Wspoladministratorow.pdf>.

Exact Systems GmbH hat einen Datenschutzinspektor ernannt, mit dem schriftlich an die unten genannte Adresse oder per E-Mail an odo@exactsystems.pl kontaktieren kann. Die Kontaktdaten:

die Adresse Exact Systems GmbH Fochastraße 53/5, 42-200 Częstochowa, E-Mail an odo@exactsystems.pl.

2. Welche Regeln gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Administrator?

- 2.1. Im Zusammenhang mit der ausgeübten Geschäftstätigkeit erhebt und verarbeitet der Administrator personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den einschlägigen nationalen Vorschriften des Administrators, insbesondere der DSGVO.
- 2.2. Der Administrator sorgt für Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und gibt insbesondere stets Auskunft über die Verarbeitung dieser Daten zum Zeitpunkt der Erhebung, einschließlich des Zwecks und der Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung.
- 2.3. Der Administrator stellt sicher, dass alle personenbezogenen Daten nur in dem für den angegebenen Zweck erforderlichen Umfang erhoben und nur für den Zeitraum verarbeitet werden, in dem sie erforderlich sind.
- 2.4. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sorgt der Administrator für deren Sicherheit und Vertraulichkeit und ermöglicht den Nutzern Zugang zu Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Wird trotz der angewandten Sicherheitsmaßnahmen der Schutz personenbezogener Daten verletzt (z.B. Datenleckage oder -verlust), so informiert der Verwalter die betroffenen Personen über ein solches Ereignis in einer den gesetzlichen Bestimmungen entsprechenden Weise.
- 2.5. Um die Integrität und Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten, hat der Administrator Verfahren eingeführt, die den Zugang zu personenbezogenen Daten nur autorisierten Personen und nur in dem für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlichen Umfang ermöglichen.
- 2.6. Der Administrator wendet organisatorische und technische Lösungen an, um sicherzustellen, dass alle Vorgänge mit personenbezogenen Daten nur von autorisierten Personen registriert und durchgeführt werden.
- 2.7. Der Administrator trifft auch alle erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass seine Unterauftragnehmer und andere kooperierende Stellen die Anwendung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen gewährleisten, wenn sie personenbezogene Daten im Namen des Administrators verarbeiten.
- 2.8. Der Administrator führt eine laufende Risikoanalyse durch und überwacht die Angemessenheit der Sicherheitsmaßnahmen für personenbezogene Daten, die auf die identifizierten Bedrohungen

angewendet werden. Gegebenenfalls ergreift der Administrator zusätzliche Maßnahmen zur Erhöhung der Datensicherheit.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeitet der Administrator?

3.1. Service

Im Falle der Nutzung des Service durch den Nutzer verarbeitet der Administrator die folgenden personenbezogenen Daten:

- a) die für die Nutzung des Service erforderlichen Daten:
 - Wenn der Nutzer mit der Speicherung seiner in Absatz 3.1. lit. b) genannten Daten nicht einverstanden ist, ist es notwendig, Informationen über die Ablehnung zu speichern, die in Form von Cookies gespeichert werden;
- b) nicht notwendige Daten für die Nutzung des Service:
 - Hostname;
 - Browsertyp;
 - Betriebssystem-Typ;
 - Zugriffszeit;
 - Adressen von Besuchern von Seiten auf der Website;
 - Adresse der Website, von der aus der Nutzer auf die Website zugegriffen hat;
 - Sonstige Benutzer-IDs;
 - Informationen, die durch Cookies oder andere ähnliche Technologien erfasst werden;

Wenn die Einwilligung erteilt wird, erfolgt die Erfassung der oben genannten Informationen sowohl bei der Nutzung des Service als auch bei der Nutzung der Dienste externer Einrichtungen über den Service.

Wir weisen ferner darauf hin, dass der Nutzer durch die Nutzung des Service durch ihn ohne Änderung der Einstellungen der Software / des Browsers damit einverstanden ist, Cookies und ähnliche Technologien auf seinem Endgerät zu speichern und die darin gespeicherten Informationen zu nutzen.

3.2. Newsletter

Schließt der Nutzer einen Vertrag über den Newsletter-Service ab, wird der Administrator neben den in Absatz 3.1 genannten personenbezogenen Daten zusätzlich die E-Mail-Adresse des Nutzers verarbeiten, die für die Bereitstellung des Newsletter-Service erforderlich ist.

3.3. Kontaktformular

Wenn der Nutzer das Kontaktformular verwendet, wird der Administrator zusätzlich zu den in Absatz 3.1 genannten personenbezogenen Daten diese zusätzlich verarbeiten:

- a. die für die Bereitstellung des Kontaktformulars erforderlichen Daten in Form:
 - der E-Mail-Adresse oder Telefonnummer;
 - des Inhalts der Kontaktnachricht;
- b. andere personenbezogene Daten – sofern sie vom Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellt werden, was als Zustimmung zu deren Verarbeitung verstanden wird.

3.4. Live Chat

Wenn der Nutzer den Live-Chat verwendet, wird der Administrator zusätzlich zu den in Absatz 3.1 genannten personenbezogenen Daten diese zusätzlich verarbeiten:

- a. die für die Durchführung des Live Chat-Service erforderlichen Daten, d.h. den Inhalt der über den Live Chat gesendeten Nachricht;
- b. sonstige personenbezogene Daten, einschließlich Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse - sofern vom Nutzer freiwillig angegeben, die als Zustimmung zu deren Verarbeitung verstanden werden.

3.5. Link to Exact People

Falls Sie eine Vereinbarung über die Nutzung des Service Exact People Link abschließen, wird der Administrator zusätzlich zu den in Abs. 3.1 aufgeführten personenbezogenen Daten die Telefonnummer verarbeiten, die für die Bereitstellung des Service Exact People Link erforderlich ist.

4. Ist es für den Nutzer verpflichtend, personenbezogene Daten anzugeben?

4.1. Service

Die Angabe der in Absatz 3.1. lit. a genannten personenbezogenen Daten ist freiwillig, aber eine Nichtangabe macht die Nutzung des Service unmöglich.

Die Angabe anderer personenbezogener Daten ist freiwillig. Die Aktivitäten der Benutzer auf der Website, einschließlich ihrer persönlichen Daten, werden in Systemprotokollen aufgezeichnet (ein spezielles Computerprogramm, das zur Speicherung chronologischer Aufzeichnungen mit Informationen über Ereignisse und Aktivitäten im Zusammenhang mit dem IT-System dient, das zur Erbringung von Dienstleistungen durch den Administrator verwendet wird). Cookies liefern auch Informationen über die besuchten Seiten und die Nutzung des Service und der darin verfügbaren Dienste. Alle diese Tools tragen zur Benutzerfreundlichkeit der Website bei. Daher kann die Nichtbereitstellung die Benutzerfreundlichkeit der Nutzung des Service beeinträchtigen, die Nutzung von Teilen des Service verhindern oder die Anzeige von Informationen für den Benutzer verhindern. Vor allem aber wird es den Administrator daran hindern, anonyme statistische Informationen zu erhalten, um die Qualität des Service zu verbessern.

Darüber hinaus kann die Nutzung des Service zusätzliche Daten erfordern im Bereich:

a) Newsletter

Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist freiwillig, aber für die Erbringung des Dienstes notwendig. Wenn Sie keine Informationen angeben, können Sie den Newsletter-Service nicht nutzen.

b) Kontaktformular

Die Bereitstellung der in Absatz 3.3 lit. a genannten personenbezogenen Daten ist freiwillig, aber notwendig, um die im Kontaktformular gestellte Anfrage zu akzeptieren und zu bearbeiten, wobei ihre Nichtbereitstellung die Leistungserbringung unmöglich macht. Die Angabe anderer personenbezogener Daten ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Annahme und Bearbeitung der Anfrage.

c) Live Chat

Die Angabe des Inhalts von Nachrichten, die über den Live-Chat gesendet werden, ist freiwillig, aber notwendig für die Annahme und Bearbeitung von Anfragen im Live-Chat, wobei eine Verweigerung der Angabe dazu führt, dass der Live-Chat nicht unterstützt werden kann. Die Angabe anderer persönlicher Daten ist freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Annahme und Bearbeitung Ihrer Anfrage im Live Chat.

d) Link to Exact People

Die Angabe einer Telefonnummer ist freiwillig, aber für die Erbringung des Dienstes notwendig. Wenn Sie diese Informationen nicht angeben, können Sie den Dienst Link to Exact People nicht nutzen.

5. Für welche Zwecke und aus welchen Rechtsgründen werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Der Administrator verarbeitet personenbezogene Daten für die folgenden Zwecke:

- a) um die auf der Website verfügbaren Dienste auf elektronischem Wege bereitzustellen, d.h. die Website-Dienste, Newsletter-Dienste, Live-Chat-Dienste, Kontaktformular-Dienste, Link zu Exact People-Diensten - dann ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung die Notwendigkeit der Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- b) für technische und administrative Zwecke, um die Sicherheit und Verwaltung des IT-Systems zu gewährleisten, so ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung das berechtigte Interesse des Verwalters (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um sicherzustellen, dass ein angemessenes Dienstleistungsniveau gewährleistet ist;
- c) für analytische und statistische Zwecke - die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Administrators (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Verbesserung des Dienstes;
- d) im Falle der Weiterleitung von Marketinginhalten im Rahmen des eigenen Marketings an den Nutzer - die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Administrators (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), d.h. die Förderung der Dienste des Administrators und seiner Kapitalgruppe, und im Falle der Weiterleitung von Marketinginhalten anderer Unternehmen, mit denen der Administrator zusammenarbeitet, auch im Falle der Platzierung externer Software auf der Website, die den Datenaustausch ermöglicht, wie z.B. Social Media Plug-In – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Zustimmung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- e) zum Zwecke der möglichen Feststellung und Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen – die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse des Verwalters (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Wahrung seiner Rechte.

6. Wie lange werden personenbezogene Daten verarbeitet?

Die Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Administrator hängt von der Art der Dienstleistung und dem Zweck der Verarbeitung ab. Die Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten kann sich auch aus den gesetzlichen Bestimmungen ergeben, wenn sie die Grundlage für die Verarbeitung bilden. Im Falle der Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf dem berechtigten Interesse des Administrators beruhen - z.B. aus Sicherheitsgründen - werden die Daten für einen Zeitraum verarbeitet, der es ermöglicht, dieses Interesse zu erfüllen oder einen wirksamen Einwand gegen die Verarbeitung der Daten zu erheben. Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, werden personenbezogene Daten verarbeitet, bis diese Einwilligung widerrufen wird. Wenn die Verarbeitung auf der Notwendigkeit des Abschlusses und der Erfüllung eines Vertrages beruht, werden personenbezogene Daten bis zur Beendigung bzw. zum Ablauf des Vertrages verarbeitet. Die Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten kann verlängert werden, wenn die Verarbeitung zur Begründung oder Durchsetzung von Ansprüchen oder zur Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist, und danach nur, wenn und soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Nach Ablauf der Verarbeitungszeit werden die personenbezogenen Daten unwiderruflich gelöscht oder anonymisiert.

7. Empfänger von personenbezogenen Daten

7.1. Personenbezogene Daten von Nutzern können Unternehmen, die Dienstleistungen im Auftrag des Administrators bzw. in dessen Auftrag erbringen, z.B. für den Betrieb des Service und der verfügbaren Dienste, insbesondere im Rahmen von IT-Dienstleistungen, Marketingdienstleistungen, analytischen Dienstleistungen, Archivierung, professionellen Beratern, zur Verfügung gestellt werden. Der Administrator stellt diese Daten auf der Grundlage eines Vertrages über die Verarbeitung personenbezogener Daten oder eines anderen Rechtsinstruments gemäß Artikel 28 DSGVO zur Verfügung, das einen angemessenen Schutz der zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten gewährleistet.

7.2. In begründeten Fällen können die personenbezogenen Daten der Nutzer auch Unternehmen zur Verfügung gestellt werden, die befugt sind, sie auf der Grundlage des geltenden Rechts einzuholen, z.B. Strafverfolgungsbehörden, wenn eine Behörde auf der Grundlage der entsprechenden Rechtsgrundlage einen Antrag stellt (z.B. im Rahmen eines laufenden Strafverfahrens).

7.3. Die vom Administrator verarbeiteten personenbezogenen Daten werden vorbehaltlich der Bestimmungen der vorstehenden Absätze 7.1. und 7.2. nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn:

- a) die Verpflichtung zur Weitergabe personenbezogener Daten ergibt sich aus den geltenden Rechtsvorschriften oder wenn die Bereitstellung personenbezogener Daten dem Zweck dient, die Rechte des Administrators zu schützen oder Streitigkeiten beizulegen; oder
- b) der Nutzer hat der Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte zugestimmt.

7.4. In jedem derartigen Fall können personenbezogene Daten nur dann zur Verfügung gestellt werden, wenn dafür eine gültige Rechtsgrundlage besteht (d.h. Einwilligung, z.B. im Falle von Marketing, Vertrag oder berechtigtem Interesse).

7.5. Bei der Bereitstellung personenbezogener Daten auf der Grundlage der in Absatz 7.1. genannten Übertragungsvereinbarung verpflichtet der Administrator Dritte, die gesetzlich vorgeschriebenen Garantien und Verfahren zum Schutz personenbezogener Daten von Benutzern zu beachten. In diesem Fall sind diese Stellen nicht berechtigt, die personenbezogenen Daten der Nutzer für ihre eigenen Zwecke zu verwenden (die Daten werden immer im Namen und für die Bedürfnisse des Administrators verarbeitet), und ihre Aktivitäten unterliegen den Bestimmungen des geltenden Rechts und dieser Datenschutzerklärung.

7.6. Der Administrator verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Nutzer nicht zu verkaufen.

7.7. Bei einer Umstrukturierung oder Veräußerung des Unternehmens oder eines Teils davon und der Übertragung des gesamten oder eines Teils des Vermögens an einen neuen Eigentümer können die personenbezogenen Daten auf den Käufer übertragen werden, um die Fortsetzung des Unternehmens zu gewährleisten.

8. Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Es ist möglich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, sofern ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten gewährleistet ist, das insbesondere gewährleistet ist durch die:

- a) Zusammenarbeit mit Stellen, die personenbezogene Daten in Ländern verarbeiten, für die die entsprechende Entscheidung der Europäischen Kommission ergangen ist;
- b) Verwendung von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission;
- c) Anwendung verbindlicher Unternehmensregeln, die von der zuständigen Aufsichtsbehörde genehmigt wurden;

- d) Zusammenarbeit mit Unternehmen, die an dem von der Europäischen Kommission genehmigten Privacy Shield Programm teilnehmen – im Falle von Datenübertragungen in die USA.

9. Wird der Nutzer auf der Grundlage von personenbezogenen Daten profiliert und werden auf dieser Grundlage automatisch Entscheidungen getroffen, die ihn betreffen?

Der Administrator verwendet personenbezogene Daten für die automatisierte Auswertung und Profilerstellung. Diese Auswertung und Profilierung dient dazu, Daten über Ihre Aktivitäten auf der Website zu analysieren, demografische Daten über Sie zu sammeln oder den Inhalt der Website zu personalisieren, um ihn zu verbessern. Diese Profilerstellung hat keine Rechtsfolgen für den Nutzer und hat auch keinen Einfluss auf die Fähigkeit des Nutzers, den Service zu nutzen. Es wird in erster Linie verwendet, um dem Administrator zu helfen, mehr über die Präferenzen und das Verhalten der Servicebenutzer zu erfahren und auf der Grundlage dieser Analyse den Service zu verbessern. Daher werden diese Daten ausschließlich zum Zwecke der Verwaltung der Website und zur Sicherstellung eines effizienten Hosting-Service verarbeitet.

III. Benutzerrechte

1. Zugangsrecht

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche seiner personenbezogenen Daten vom Administrator verarbeitet werden. Wenn der Administrator seine personenbezogenen Daten verarbeitet, kann der Benutzer Zugang zu ihnen erhalten oder den Administrator um eine Kopie der zu verarbeitenden personenbezogenen Daten bitten. Die erste Kopie der personenbezogenen Daten ist kostenlos, die Freigabe nachfolgender Kopien kann kostenpflichtig sein.

2. Recht auf Berichtigung personenbezogener Daten

Sie können den Administrator jederzeit auffordern, alle personenbezogenen Daten über Sie, die fehlerhaft oder unvollständig sind, unverzüglich zu korrigieren.

3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Nutzer kann jederzeit verlangen, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den Administrator eingeschränkt wird. Wenn der Antrag begründet ist, kann der Administrator die personenbezogenen Daten nur noch weiter speichern. Die Durchführung anderer Tätigkeiten als die der Speicherung bedarf einer gesonderten Zustimmung, es sei denn, die Verarbeitung ist zum Schutz der Ansprüche oder Rechte einer anderen Person oder aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses erforderlich.

4. Recht auf Übermittlung personenbezogener Daten

Werden die personenbezogenen Daten des Nutzers auf automatisierte Weise mit Zustimmung des Nutzers oder im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrages verarbeitet, kann der Nutzer jederzeit beim Administrator den Erhalt seiner personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein üblichen maschinenlesbaren Format beantragen. Auf Verlangen des Nutzers werden personenbezogene Daten vom Administrator an einen anderen vom Nutzer angegebenen Administrator übermittelt, soweit dies technisch möglich ist.

5. Recht auf Löschung personenbezogener Daten (das so genannte Recht auf Vergessen)

Der Nutzer hat das Recht zu verlangen, dass der Administrator die ihn betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich löscht, und der Administrator ist verpflichtet, diese unverzüglich zu löschen, wenn einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe vorliegt.

6. Widerspruchsrecht

Wenn der Administrator die personenbezogenen Daten des Nutzers aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeitet, kann der Nutzer dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen.

7. Recht auf Widerruf der Einwilligung

- 7.1. Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der Grundlage der Einwilligung vor ihrem Widerruf durchgeführt wurde.
- 7.2. Um die Einwilligung wirksam zu widerrufen, ist es im Falle der Nutzung des Service und seiner Dienste erforderlich –
 - a) den Administrator in der in Kapitel III.9.6 der Datenschutzerklärung beschriebenen Weise zu kontaktieren;
 - b) bei abonniertem Newsletter – den Deaktivierungslink am Ende des Newsletters zu verwenden und den Rücktritt von der Nutzung des Newsletter-Service zu bestätigen.
- 7.3. Der Administrator versichert, dass der Antrag auf Widerruf der Zustimmung unverzüglich berücksichtigt wird. Nach Abschluss der Anfrage stellt der Administrator die Verarbeitung der auf der Grundlage der Einwilligung verarbeiteten personenbezogenen Daten des Nutzers ein (auch zum Zwecke des Erhalts von Marketing- und Geschäftsinformationen auf elektronischem Wege und per Telefon). Bis zur Bearbeitung des Antrags kann es jedoch vorkommen, dass der Nutzer vom Administrator Informationen erhält, von denen er seine Einwilligung widerrufen hat, da die für die Implementierung des Antrags in den Systemen des Nutzers erforderliche Zeit benötigt wird.
- 7.4. Der Widerruf der Einwilligung des Nutzers in die Verarbeitung personenbezogener Daten schließt die Weiterverarbeitung dieser personenbezogenen Daten nicht aus, sofern die Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck und auf einer anderen Grundlage erfolgt als die Verarbeitung aufgrund der Einwilligung.

8. Beschwerderecht

Der Nutzer hat das Recht, bei der Aufsichtsbehörde für den Schutz personenbezogener Daten eine Beschwerde einzureichen.

9. Wie kann der Benutzer den Administrator kontaktieren und seine Rechte ausüben?

- 9.1. Bei einer Anfrage an den Administrator sollte der Nutzer dies so tun, dass eindeutig festgestellt werden kann, worum es bei der Anfrage geht, d.h. insbesondere:
 - a) welches Recht der Nutzer wahrnehmen möchte;
 - b) welchen Bearbeitungsprozess der Antrag betrifft.
- 9.2. Wenn der Administrator nicht in der Lage ist, die Person zu identifizieren, die den Antrag auf der Grundlage der Meldung stellt, wird der Administrator den Benutzer nach weiteren Informationen fragen.
- 9.3. Der Antrag kann persönlich oder durch einen Bevollmächtigten (z.B. ein Familienmitglied) gestellt werden. Aus Gründen der Sicherheit personenbezogener Daten empfiehlt der Administrator die Verwendung einer Vollmacht in einer von einem Notar oder zugelassenen Rechtsberater oder Rechtsanwalt beglaubigten Form, was die Überprüfung der Authentizität des Antrags erheblich beschleunigt.
- 9.4. Eine Antwort auf den Antrag sollte innerhalb eines Monats nach Eingang erfolgen. Ist es erforderlich, diese Frist zu verlängern, so teilt der Administrator dem Antragsteller die Gründe für die Verlängerung mit.
- 9.5. Eine Antwort erfolgt auf dem herkömmlichen Postweg, es sei denn, der Antrag wird per E-Mail gestellt oder es wird ein Antrag auf eine Antwort auf elektronischem Wege gestellt.
- 9.6. Die Vertragsparteien vereinbaren, die Benutzer üben die Rechte des Einzelnen aus und Datenschutzverletzungen in Bezug auf jeden der für die Verarbeitung Verantwortlichen melden können. Um die Ausübung ihrer Rechte zu erleichtern, haben die Vertragsparteien jedoch eine gemeinsame Kontaktstelle eingerichtet:

- a) schriftlich an die Adresse ExactSystems GmbH AmKlinikum7, 02828Görlitz, Deutschland mit dem Hinweis - Privacy Policy;
- b) oder über eine gemeinsame Kontaktstelle, die die E-Mail office@exactsystems.de

IV. Cookies und andere Internet-Technologien

Um den Service zu verbessern, seine Nutzung zu vereinfachen und an die Bedürfnisse des Benutzers anzupassen, verwendet der Administrator Cookies und andere Internettechnologien.

1. Cookies

1.1. Es gibt zwei Haupttypen von Cookies, die auf der Website verwendet werden:

- a) Session-Cookies - das sind temporäre Dateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, bis Sie sich ausloggen, die Website verlassen oder Ihre Software ausschalten (Webbrowser);
- b) Persistente Cookies - die im Endgerät des Nutzers für eine in den Parametern von Cookies festgelegte Zeitspanne gespeichert werden oder bis sie vom Nutzer gelöscht werden.

1.2. Cookies werden verwendet:

- a) um den Inhalt der Website an die Präferenzen des Nutzers anzupassen und die Nutzung der Website zu optimieren; insbesondere ermöglichen es diese Dateien, das Endgerät des Nutzers der Website zu erkennen und die Website entsprechend seinen individuellen Bedürfnissen anzuzeigen;
- b) um Statistiken zu erstellen, die helfen zu verstehen, wie Benutzer die Webseiten verwenden sowie um ihre Struktur und ihren Inhalt zu verbessern.

1.3. Wir verwenden auf der Website die folgenden Cookies:

- a) "Notwendige" Cookies, die die Nutzung der innerhalb des Service verfügbaren Dienste ermöglichen, z.B. die Authentifizierung von Cookies, die für Dienstleistungen verwendet werden, die eine Authentifizierung innerhalb des Service erfordern;
- b) Cookies, die zur Gewährleistung der Sicherheit verwendet werden, z.B. zur Erkennung von Missbrauch im Rahmen der Authentifizierung im Rahmen des Service;
- c) "Performance"-Cookies, die das Sammeln von Informationen über die Nutzung der Webseiten ermöglichen;
- d) "Funktionale" Cookies, die es dem Nutzer ermöglichen, sich die vom Nutzer gewählten Einstellungen zu "merken" und die Benutzeroberfläche zu personalisieren, z.B. in Bezug auf die gewählte Sprache oder Region, aus der der Nutzer stammt, Schriftgröße, Aussehen der Website, etc.

1.4. In vielen Fällen erlaubt die Webbrowser-Software (Webbrowser) standardmäßig das Speichern von Cookies auf dem Endgerät des Benutzers. Die Zustimmung des Nutzers zum Akzeptieren von "Cookies" erfolgt durch Änderung der Einstellungen des Browsers zur Verarbeitung von "Cookies" oder durch Zustimmung im entsprechenden "Fenster" auf der Website. Servicebenutzer können die Einstellungen für Cookies jederzeit ändern. Diese Einstellungen können insbesondere so geändert werden, dass die automatische Verarbeitung von Cookies in den Einstellungen des Internetbrowsers blockiert wird oder dass jedes Mal, wenn sie in die Vorrichtung des Servicebenutzers eingestellt werden, darüber informiert wird. Detaillierte Informationen über die Möglichkeiten und Arten der Verwendung von Cookies finden Sie in den Einstellungen der Software (Webbrowser), z.B.

- a) im Microsoft Internet Explorer;
- b) in Mozilla Firefox;
- c) in Google Chrome;
- d) in Safari;
- e) in Opera.

1.5. Wir weisen darauf hin, dass die Einschränkung der Verwendung von Cookies die Benutzerfreundlichkeit der Website beeinträchtigen, die Nutzung von Teilen der Website oder der Dienste verhindern oder die Anzeige eines Teils der für den Benutzer bestimmten Informationen verhindern kann. Vor allem aber wird es den Administrator daran hindern, anonyme statistische Informationen zu erhalten, um die Qualität des Dienstes zu verbessern.

2. Sonstige Internet-Technologien

2.1. Um Marketing- und Remarketing-Aktivitäten durchzuführen, verwendet der Administrator die folgenden Technologien, um die Aktivitäten der Benutzer innerhalb des Service zu beobachten:

- a) Mautic - Der Administrator nutzt den Mautic-Dienst, der darauf abzielt, anonyme Informationen über die Aktivitäten der Nutzer auf der Website bereitzustellen, um die Emission von Werbung genau abzugleichen und zu überwachen;
- b) SMS API - Der Administrator verwendet den SMS-API-Dienst, der dem Administrator hilft, SMS-Nachrichten an Benutzer zu senden, die solche Korrespondenz bestellt haben, indem sie sich in die Liste der Abonnenten einloggen und entsprechende Kontaktdaten angeben;
- c) FreshMail - Der Administrator verwendet FreshMail, einen Dienst, der dem Administrator hilft, E-Mails an Benutzer zu senden, die solche Korrespondenz bestellt haben, indem sie sich für eine Abonnentenliste anmelden;
- d) Facebook Konvertierungspixel - Der Facebook Pixel verwendet "Cookies", d.h. Textdateien, die auf dem Gerät des Benutzers abgelegt werden, damit der Administrator die Verkehrsquellen und die Art und Weise, wie Besucher sie nutzen, analysieren kann. Der Facebook Pixel sammelt Daten von Cookies auf seinen Servern und verwendet diese Informationen, um Berichte zu erstellen und andere Dienstleistungen im Zusammenhang mit Verkehr und Internetnutzung anzubieten. Der Facebook Pixel kann diese Informationen auch an Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn diese Dritten diese Informationen im Namen von Facebook verarbeiten. Diese Daten werden niemals mit den vom Nutzer zur Verfügung gestellten Daten kombiniert und nur für statistische Analysen und Systemfehlerkorrekturmechanismen verwendet;
- e) Google AdWords - Google AdWords verwendet die "Cookies", d.h. Textdateien, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden, um die Richtigkeit und Effektivität der mit der Nutzung des AdWords-Netzwerks durchgeführten Werbeaktivitäten zu beurteilen. Google erhebt auf seinen Servern die durch das Setzen von Cookies auf seinen Geräten erhaltenen Daten und verwendet diese Informationen, um Berichte zu erstellen und andere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung und dem Genuss des Internets anzubieten. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Diese Daten werden niemals mit den von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten kombiniert und nur für statistische Analysen und Fehlerkorrekturmechanismen verwendet;
- f) Google Analytics - Google Analytics verwendet "Cookies", d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die dem Administrator helfen, die Datenquellen und die Art und Weise, wie Besucher sie verwenden, zu analysieren. Google erhebt die durch die Verwendung von Cookies auf seinen Servern erzeugten Daten und verwendet diese Informationen, um Berichte zu erstellen und andere Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Nutzung und dem Genuss des Internets anzubieten. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Diese Daten werden niemals mit den von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten kombiniert und nur für statistische Auswertungen und Fehlerkorrekturmechanismen verwendet;
- g) Web Storage - diese Dateien und Technologien werden verwendet, um anonyme Statistiken zu erstellen und den Service an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen sowie für Werbezwecke. Sie können auch von Werbetreibenden, Marktforschungsinstituten und anderen mit uns zusammenarbeitenden Unternehmen verwendet werden;
- h) Links und Plugins zu sozialen Medien - Die Website kann Social Media-Plugins wie Facebook, Instagram, YouTube (Plugins oder sogenannte "Plugins" wie "Like" oder "Share") verwenden, die durch allgemein bekannte Symbole dieser Netzwerke gekennzeichnet sind. Dazu erhalten Sie einen Code, der auf diese

Netzwerke verweist. Inhalte von der Website können auf diese Website oder diesen Service übertragen werden. Abhängig von den Standardeinstellungen dieser Websites oder Ihren Datenschutzeinstellungen (abhängig von der Funktionalität der Website) kann sie öffentlich oder privat sichtbar sein (z.B. nur für Freunde, Tracker oder Personen, die Ihr Profil aufrufen). Die Website enthält auch externe Links, z.B. zur Facebook-Seite des Administrators, LinkedIn, Instagram oder zu unserem YouTube-Kanal. Wenn Sie diese Links verwenden, verlassen Sie die Website. Der Administrator hat keine Kontrolle darüber, welche Daten vom Plugin-Anbieter oder von Social Media-Websites erfasst und wie sie verarbeitet werden. Um Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung, einschließlich der dort verwendeten Cookies, deren Weiterverarbeitung und Nutzung durch externe Anbieter sowie die Rechte der Nutzer und die Datenschutzeinstellungen dieser Anbieter zu erhalten, kann der Nutzer die Datenschutzinformationen des jeweiligen Anbieters einsehen.

2.2. Die Verwendung anderer Internet-Technologien kann dazu führen, dass Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen weitergegeben werden, mit denen der Administrator arbeitet, wie Facebook, Instagram und andere. Der Administrator wird diese Daten nur dann übermitteln, wenn der Nutzer im Service zustimmt, seine personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken an mit dem Administrator kooperierende Unternehmen zu übermitteln.

V. Änderungen der Datenschutzerklärung

Der Administrator personenbezogener Daten erklärt, dass diese Datenschutzerklärung ständig überprüft und gegebenenfalls aktualisiert wird. Die aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist ab dem 01.02.2020 gültig.

Der Administrator kann die Datenschutzerklärung bei Bedarf ändern und ergänzen. Die Benutzer werden über alle Änderungen oder Ergänzungen innerhalb des Service informiert.